



# WOJSKOWA SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA LEKARSKA SPZOZ WITKOWO

ŻWIRKI I WIGURY 9, 62-230 WITKOWO  
tel./fax.61 477 76 60 e-mail: kontakt@wspl-witkowo.pl

Witkowo 20 grudnia 2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Dyrektor Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej SPZOZ w Witkowie ul. Żwirki i Wigury 9, 62-230 Witkowo zaprasza do składania ofert w konkursie  
**Obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadaną infrastrukturą informatyczną  
ZP 11/2024**

Wartość zapytania nie przekroczy kwoty 130.000 zł netto, postępowanie prowadzone bez stosowania przepisów ustawy w myśl art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy PZP z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.).

### 1. Zamawiający:

Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska SP ZOZ w Witkowie.  
ul. Żwirki i Wigury 9  
62-230 Witkowo  
NIP 6671537859  
email: kontakt@wspl-witkowo.pl

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadaną infrastrukturą informatyczną.

Umowa na czas określony 24 miesięcy **od 1 lutego 2025 r. do 31 stycznia 2027 r.**

### Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Administrowanie serwerami, stacjami roboczymi i infrastrukturą sieciową.
- 2) Administrowanie stroną internetową i pocztą e-mail.
- 3) Administrowanie systemami kopii zapasowych.
- 4) Współpraca z dostawcami zewnętrznymi przy administracji systemami HIS, RIS, PACS, ERP.
- 5) Wsparcie użytkowników pod kątem użytkowanych systemów informatycznych.
- 6) Reakcja na awarie programowe i sprzętowe.
- 7) Aktualizacja używanych systemów informatycznych.
- 8) Wsparcie i koordynacja przy wdrożeniach nowych systemów czy architektury IT.
- 9) Pełnienie roli ASI zgodnie wytycznymi Polityki Bezpieczeństwa i zakresem ujętym w Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym.
- 10) Instalacja i przygotowanie do używania nowego sprzętu zakupionego przez Zamawiającego.
- 11) Kompleksowy serwis sprzętu komputerowego i urządzeń drukujących.



# WOJSKOWA SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA LEKARSKA SPZOZ WITKOWO

ŻWIRKI I WIGURY 9, 62-230 WITKOWO  
tel./fax.61 477 76 60 e-mail: kontakt@wspl-witkowo.pl

### 3. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę zawierającą wypełniony i podpisany Formularz ofertowy należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do **20 stycznia 2025 r. do godziny 10:00.**

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres email: [kontakt@wspl-witkowo.pl](mailto:kontakt@wspl-witkowo.pl) lub pocztą na adres Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska SP ZOZ ul. Żwirki i Wigury 9; 62-230 Witkowo. Oferta powinna zostać oznakowana: **Obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadaną infrastrukturą informatyczną ZP 11/2024**

### 4. Osoby do kontaktu:

Wszelkich informacji udziela Pan Rajmund Zwolenkiewicz – tel. 600 923 660

### 5. Informacje dodatkowe dotyczące przedmiotu zamówienia

- 1) Wykonawca zobowiązuje się być dostępny w siedzibie Zamawiającego przynajmniej 2 razy w miesiącu po 4 godziny (wsparcie bezpośrednie) w terminach ustalonych przez strony w godzinach realizacji świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wsparcia zdalnego w ilości 2 godzin tygodniowo w czasie pracy Przychodni. Dni i dokładne godziny zostaną ustalone w terminie późniejszym.
- 3) W przypadku nieobecności Wykonawcy ma on obowiązek zapewnić wsparcie Zamawiającego oraz utrzymanie ciągłości działania systemów informatycznych Zamawiającego.
- 4) Pytania dotyczące zapytania należy kierować na adres: [kontakt@wspl-witkowo.pl](mailto:kontakt@wspl-witkowo.pl).
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakończenia postępowania bez wyboru wykonawcy lub unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.
- 6) Oferenci zostaną poinformowani o wynikach postępowania bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem poczty email. Informacja o wyborze oferty zostanie również zamieszczona na stronie internetowej.
- 7) Po ogłoszeniu wyników oferent jest zobowiązany do podpisania umowy w przeciągu 7 dni od otrzymania wyników.

### 6. Kryteria wyboru oferty: **Cena 100%**. – oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalna ilość punktów.

Załączniki:

- 1- Formularz ofertowy
- 2- Wzór umowy

Dyrektor  
WSPL SPZOZ w Witkowie  
mgr Agnieszka Piechowska